

Die Befragung Ihrer Arbeitnehmer nach Verhältnissen am Arbeitsplatz

Die Leitlinien der Aufsichtsbehörden verlangen seit dem 9.1.2018 die Berücksichtigung von neuen bestimmten Schwerpunkten. Während die Befragung dazu nun die subjektiven Meinungen des Arbeitnehmers abfragt, werden bei dem später stattfindenden Workshop dann die objektiven Verhältnisse erfasst und ausgewertet. Beide Vorgänge müssen die Leitlinien der Aufsichtsbehörde und dort geforderten Merkmalsbereiche berücksichtigen:

1. Arbeitsinhalt/Arbeitsaufgabe:
 - 1.1. Vollständigkeit der Aufgabe
 - 1.2. Handlungsspielraum
 - 1.3. Variabilität (Abwechslungsreichtum)
 - 1.4. Information/Informationsangebot
 - 1.5. Verantwortung
 - 1.6. Qualifikation
 - 1.7. Emotionale Inanspruchnahme

2. Arbeitsorganisation:
 - 2.1. Arbeitszeit
 - 2.2. Arbeitsablauf
 - 2.3. Kommunikation/Kooperation

3. Soziale Beziehungen:
 - 3.1. Zu Kollegen
 - 3.2. Zu Vorgesetzten

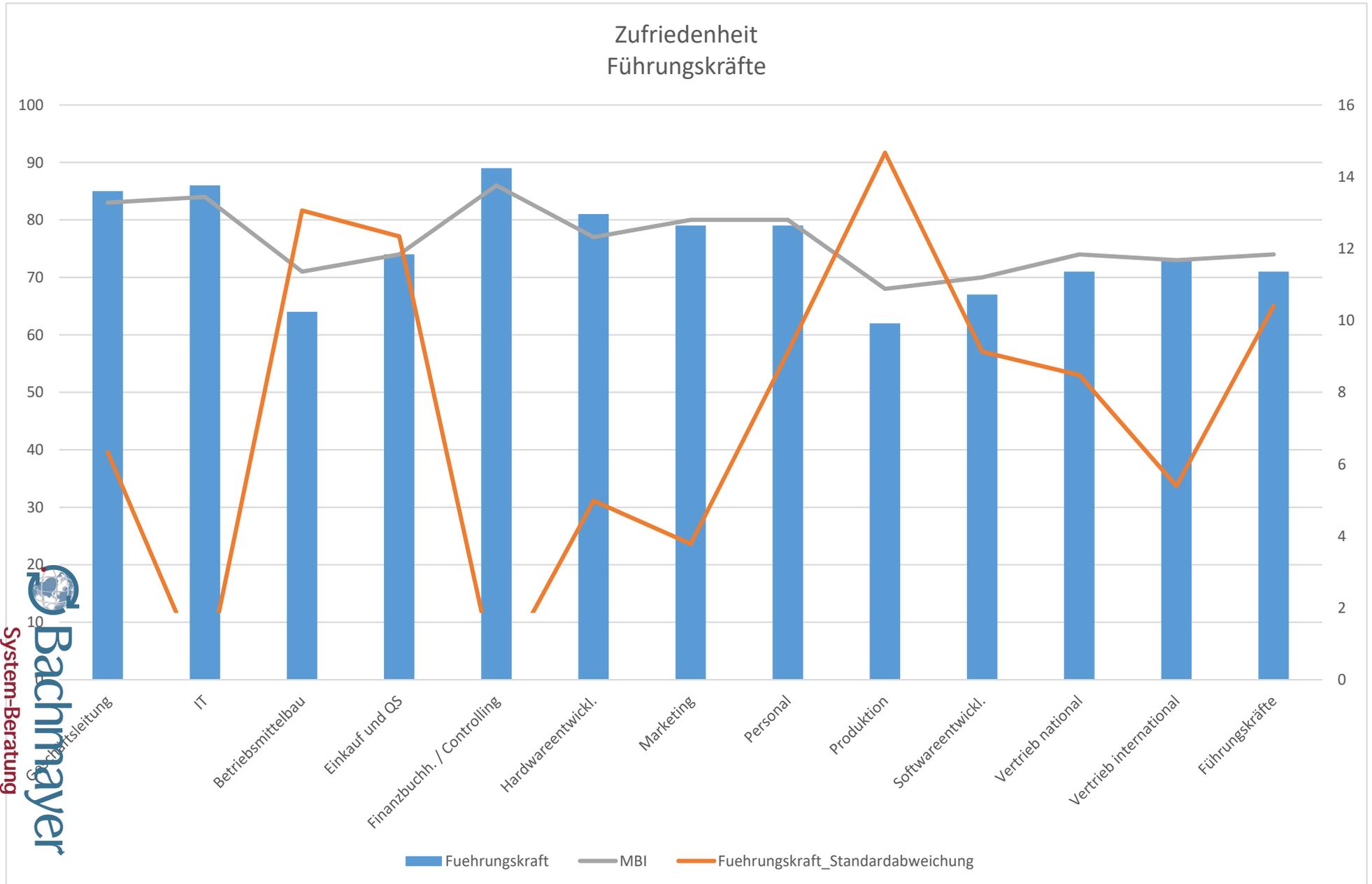
4. Arbeitsumgebung
 - 4.1. Physikalische und chemische Faktoren
 - 4.2. Physische Faktoren
 - 4.3. Arbeitsplatz- und Informationsgestaltung
 - 4.4. Arbeitsmittel

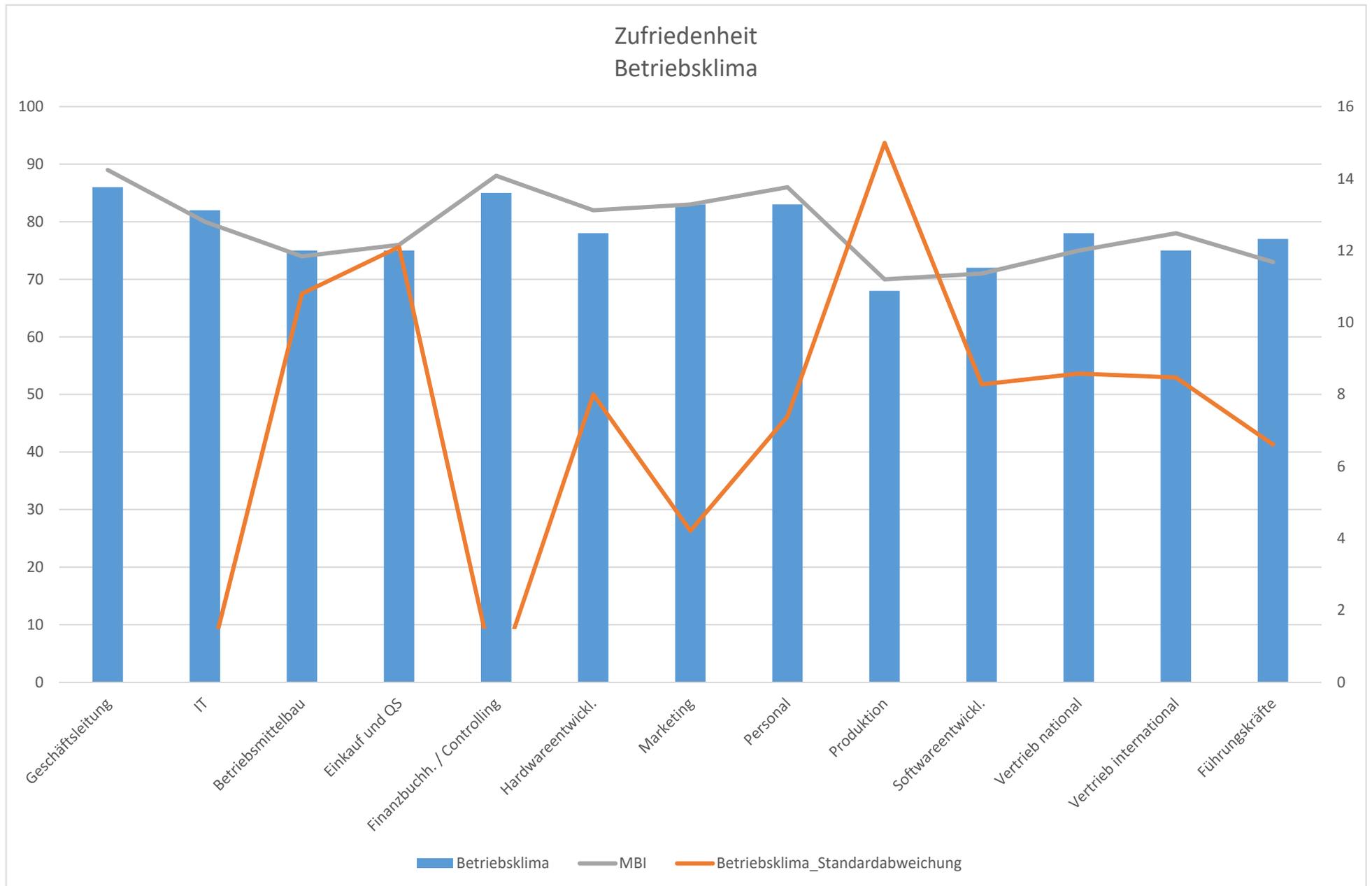
5. Neue Arbeitsformen
 - 5.1. Zukunftsängste

Die Fragen auf der nachfolgenden Seite wurden unter dieser Prämisse formuliert und auch validiert. Jede Frage kann dabei mehrere Merkmalsbereiche abdecken. Erst die Kombination der Antworten ergibt dann eine komplette Abdeckung der geforderten Schwerpunkte.

Frage	Text
Frage 1	Können Sie sich mit Kollegen jederzeit austauschen, während der Arbeitszeit?
Frage 2	Können Sie sich mit dem direkten Vorgesetzten jederzeit unterhalten, während der Arbeitszeit?
Frage 3	Ist die Stimmung zwischen Ihnen und Ihren Kollegen gut?
Frage 4	Ist die Zusammenarbeit zwischen den Kollegen gut?
Frage 5	Fühlen Sie sich an Ihrer Arbeitsstelle als Teil einer Gemeinschaft?
Frage 6	Mein Vorgesetzter lässt mich wissen, wie gut ich meine Arbeit getan habe.
Frage 7	Meine Kollegen geben sich beim Arbeiten große Mühe.
Frage 8	Wir vertrauen uns allen so sehr, dass wir über alles reden können.
Frage 9	Fehler sucht man nicht immer nur bei mir, sondern auch bei Anderen.
Frage 10	Mein Vorgesetzter erleichtert mir das Arbeiten durch seine Anweisungen.
Frage 11	Es gibt Spannungen durch andere Abteilungen und ich fühle mich unwohl.
Frage 12	Meine Kollegen sagen, sie sind überlastet und stehen unter Druck.
Frage 13	Ich fühle mich fair und gerecht behandelt.
Frage 14	Die Kollegen, mit denen ich zusammenarbeite, sind freundlich.
Frage 15	Ich kann Entscheider leicht erreichen.
Frage 16	Ich muss nicht ausbaden, wenn Andere etwas falsch machen.
Frage 17	Meine Kollegen helfen mir bei der Erledigung der Aufgaben.
Frage 18	Mein Vorgesetzter schenkt dem, was ich sage, Beachtung.
Frage 19	Meine Kollegen interessieren sich für mich persönlich.
Frage 20	In meiner Umgebung beobachte ich starken Stress oder Burnout.
Frage 21	Wir arbeiten mit anderen Abteilungen und Bereichen sehr gut und korrekt zusammen.
Frage 22	Ich habe am Arbeitsplatz gute Arbeitsbedingungen.
Frage 23	Ich kann für mich wichtiges selbst entscheiden.
Frage 24	Andere Abteilungen und Bereiche sind freundlich und kooperationsbereit.
Frage 25	Die Technik an meinem Arbeitsplatz funktioniert ohne Probleme.
Frage 26	Wir sind gut organisiert.
Frage 27	Ich kann konzentriert und ungestört arbeiten.
Frage 28	Mein Vorgesetzter ist bereit, sich meine Arbeitsprobleme anzuhören.
Frage 29	Ich fühle mich durch Lärm nicht gestört.
Frage 30	Es gibt genug Fortbildung für mich.
Frage 31	Meine Kollegen sind immer für mich da, wenn ich Rat und Hilfe brauche.
Frage 32	Die Bedienung von Programmen oder Geräten macht keine Probleme.
Frage 33	Meine Arbeit wird von anderen Abteilungen und Bereichen geschätzt.
Frage 34	Jeder weiß hier, was er bei der Arbeit zu beachten hat.
Frage 35	Die technische Ausstattung am Arbeitsplatz funktioniert ohne Störungen.
Frage 36	Die räumliche Situation stört mich nicht bei der Arbeit.
Frage 37	Die vorgegebene Arbeitszeit passt zu meiner Tätigkeit.
Frage 38	Mein Vorgesetzter sucht konstruktiv nach Lösungen, wenn ich mit einem Anliegen komme.
Frage 39	Ich habe einen sicheren Arbeitsplatz in der Zukunft.

Zufriedenheit
 Führungskräfte





Zufriedenheit
Räumlichkeit

